

ABSTRAK

EVALUASI IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK WISATA

Studi Kasus di Pos Retribusi Pulegundes, Kabupaten Gunungkidul, DIY

Andre Purba Hartantya

NIM: 142114106

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pengendalian internal pengelolaan retribusi objek wisata di Pos Retribusi Pulegundes, Kabupaten Gunungkidul, DIY. Penelitian ini penting karena berkontribusi dalam menilai dan mengevaluasi pengendalian internal berdasarkan prinsip-prinsip COSO.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan *checklist*, wawancara, dan kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kualitatif.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi pengendalian internal yang diterapkan di Pos Retribusi Pulegundes sebagian besar sudah sesuai dengan pengendalian internal menurut COSO. Dari 17 prinsip menurut COSO, terdapat sembilan prinsip sudah sesuai dengan COSO, enam prinsip kurang sesuai dengan COSO, dan dua prinsip belum sesuai dengan COSO. Keenam prinsip pengendalian internal yang kurang sesuai tersebut dikarenakan terdapat kekurangan dalam pengimplementasiannya, sedangkan dua prinsip yang belum sesuai dikarenakan prinsip tersebut belum diimplementasikan di Pos Retribusi Pulegundes.

Kata Kunci: pengendalian internal, retribusi, dan objek wisata.

ABSTRACT

***EVALUATION INTERNAL CONTROL IMPLEMENTED OF TOURIST
DESTINATION RETRIBUTION MANAGEMENT***

***Case Study at Pulegundes Retribution Post, District Gunungkidul, Yogyakarta
Special Region***

Andre Purba Hartantya
NIM: 142114106
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2018

This study aims to determine the internal control implementation of tourist destination retribution management at Pulegundes Post, District Gunungkidul, Yogyakarta Special Region. This research is important to contribute in assessing and evaluating the internal control based on COSO principles.

The type of this research is a case study. Data collection techniques used are checklist, interviews, and questionnaires. The data obtained was analyzed qualitatively.

The result showed that implementation of internal control at Pulegundes Retribution Post was mostly in accordance with internal control according to COSO. From 17 COSO principles, nine principles were in accordance with COSO, six principles less appropriate with COSO, and two principles was not in accordance with COSO. The six principles were less appropriate because there were weaknesses in the implementation, while two principles was not in accordance with COSO because the principles has not been implemented in Pulegundes Retribution Post.

Keywords: internal control, retribution, and tourist destination.